

FORRETNINGSBETINGELSER

Introduktion

Disse bestemmelser finder anvendelse som en del af udbuddet og levering, medmindre andet er skriftligt aftalt og accepteret af Jada Play ApS.

Tilbud og salg

Tilbuddet gælder i 30 dage fra datoen for tilbuddet, medmindre andet er skriftligt aftalt.

Ved accept af tilbuddet fremsendes ordrebekræftelse.

Ordrebekræftelsen anses for accepteret af køber, medmindre der inden for en uge er fremført en skriftlig indsigelse. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem det oprindelige tilbud og købers accept gælder ordrebekræftelsen som aftaledokumentet.

Priser

Alle priser er ekskl. moms og inkl. Fragt (medmindre andet er angivet) Priserne er inkl. 1 x dekoration i form af plader/folie. Ønskes flere sæt dekoration er dette ekskl. I prisen.

Levering

Levering sker primært tirsdag, onsdag og torsdag.

Levering sker op til 3 hverdage før kampagnestart.

Ønsker til leveringsdato skal ske samme dag som Jada Play modtager ordren. Jada Play ApS kan ikke garantere levering på den ønskede leveringsdato, men bestræber sig på at nærme sig fx en dag før.

Kunden er forpligtet til at videregive relevant kontaktinformation og info om leveringssted/afhentningssted og tidspunkt i god tid.

Evt. ventetid forårsaget af kunden i forbindelse med levering, faktureres efter timesats.

Lejeperiode

Kunden angiver lejeperiode ved ordre.

Lejeperioden kan forlænges hvis automaten ikke er booket til anden side.

Lejeperioden kan forkortes med 14 dages varsel, medmindre andet er aftalt. Lejeperioden kan ikke forkortes i en bindingsperiode eller ved en Fantastic Four aftale.

Grafiske filer

Grafisk arbejde skal afleveres senest 10. hverdage før leveringsdatoen, som enkelte PDF-filer med mål i filnavnet.

Kunden er ansvarlig for de grafiske filer og at de leveres til tiden.

Jada Play monterer kun de grafiske plader/folie der er leveret til tiden.

Betalingsbetingelser

Betaling netto 8 dage fra fakturadato, medmindre andet er aftalt.

Ved for sen betaling, bortfalder alle rabatter og Jada Play ApS opkræver morarenter i overensstemmelse med nærværende lovbestemte satser.

Instruktion

Jada Play tilbyder 1 times gratis vejledning og instruktion i håndtering og opsætning i backend.

Yderligere hjælp til indstilling i backend eller full-service faktureres dette efter timepris og forbrug.

Service

Jada Play udfører service på produkter der ikke virker eller har fejl. Sendes Jada Play ud til en serviceopgave, der er forårsaget af kunden, faktureres efter timesats samt transport.

Forsikring

Hvis uheldet er ude og der er sket skade, hærværk eller tyveri skal kunden henvende sig til Jada Play hurtigst muligt.

Som udgangspunkt er skaden dækket af Jada Plays forsikring.

Dog med forbehold.

Skaden skal først vurderes af Jada Play som undersøger om skaden er dækket af forsikringen.

Jada Plays forsikring dækker som udgangspunkt de af Jada Play lejede produkter der står i kundens Shoppingcenter på et område der er indendørs og overvåget.

Det er dog med forbehold for om forsikringen dækker skaden.

Hvis forsikringen ikke dækker skaden, skal kunden med egenbetaling betale reparation af skaden.

Gratis ture på appen (*)

Ved leje af en automat fås 50 gratis ture på appen pr. måned pr. automat.

Dette gælder kun ved leje i min. 1 måned.

Ved leje af mere end én automat samtidig fås 100 gratis ture på appen pr. måned pr. automat.

Dette gælder for leje i hele måneder og i min. 1 måned.

Dette gælder for Viptedy, Mekanisk tog og Top 5 Arcade.

(Top 5 Arcade samt arkade generelt regnes som én automat)

Strøm og drift

Der skal være en drifts- og funktionsansvarlig for automaten i centret under lejeperioden.

Der skal være mulighed for at køre automaten ind med palleløfter fra P-areal til placering i center.

Der skal være 230V strømudtag ved placeringen af automat (Top 5 Arkade skal konstant være tilsluttet strøm).

Er automaten forbundet til Wi-Fi er det kundens ansvar at sikre at automaten er placeret et sted med god internetforbindelse.

Betalingsmuligheder på automaterne

Aktivering med point fra app (Swipper, Twister, Grabber, Spinner og Connect box).

Aktivering med point fra app + møntindkast og MobilePay (Viptedy, Twister, Grabber, Mekanisk tog og Top 5 Arcade.

Mobilepay/kontantbetaling går ubeskåret til opstiller af automaten.

Produkter der lejes med mulighed for aktivering på app + møntindkast +

MobilePay må ikke spærres for møntindkast og Mobilepay.

Møntindkast

Hvis møntindkast og/eller MobilePay spærres bevidst af kunden, opkræver Jada Play et dagligt

gebyr. Hvis møntindkast er fyldt, virker automaten stadig med mobilepay og app.

Det er kundens ansvar at reagere ved at:

A) Tømme møntindkastet og sætte det i igen (kun muligt hvis I har en nøgle)

B) Eller sætte et stykke tape for sprækken til møntindkastet.

Drift og rengøring i lejeperioden

Kunden er ansvarlig for at holde øje med driften på produktet, eventuelle fejlmeldinger, opfyldning af præmier og løbende rengøring.

Kunden er ansvarlig for markedsføring af kampagnen.

App automaterne skal afleveres tilbage i samme stand som de blev leveret.

Eventuel rengøring og reparation efter lejeperioden faktureres efter timesats og evt. materialer.

Ved automater der henstilles eller slukkes bevidst, gælder følgende : (medmindre andet er aftalt)

Jada Play opkræver et dagligt gebyr på 300,- ekskl. Moms.

Jada Play tillader sig at afhente automaten med ned til 1 døgn varsel.

Jada Play opkræver fortsat dagspriser for leje i den resterende del af den aftalte lejeperiode.

Særaftaler og rabataftaler

Med omtanke for miljøet i forbindelse med transport, tilbyder vi rabat ved:

A) Leje af flere produkter på samme tid i samme center.

B) Min. 12 måneders leje af et produkt.

C) Levering af nyt produkt når et andet produkt afhentes i samme center.

D) Fælles Fantastic Four lejeaftale med min. 5 centre.

E) Køb af min 2 batches kapsler i samme ordre.

JADA PLAY